

REDAÇÃO: EXPECTATIVAS DA BANCA

TEXTO 1

Espera-se que o candidato compreenda os excertos, selecione as principais informações de cada um e estabeleça relações entre os pontos de vista neles expressos, convergentes e complementares, a fim de elaborar a síntese requerida.

O candidato deve destacar que o primeiro excerto apresenta uma definição de humanização de assistência à saúde que vincula o fator humano aos recursos tecnológicos: “a capacidade de oferecer atendimento de qualidade, articulando os avanços tecnológicos com o bom relacionamento”. Além disso, o candidato deve relacionar esse conceito com outras informações do texto, especialmente as relativas ao processo de desumanização do atendimento à saúde mencionado no documento do PNHAA (Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar). Destaca-se o fato de que nem a tecnologia nem a organização das instituições são capazes de, isoladamente, oferecerem um atendimento de qualidade na área da saúde, salientando-se a maior relevância do fator humano.

Espera-se que o candidato ressalte, em relação ao segundo excerto, a existência de um Programa de Medicina Narrativa da Faculdade para Médicos e Cirurgiões da Escola de Medicina da Columbia University, em Nova York, que tem reduzido o número de mortes devidas a “incompetências narrativas”, destacando no texto a exposição de um problema na área médica: o sofrimento (e, eventualmente, o óbito) causado pelo fato de médicos não ouvirem o que os pacientes têm a relatar sobre seu estado de saúde e como se sentem a respeito disso. Outras informações importantes no excerto a serem contempladas pelo candidato são os princípios assumidos por essa escola de formação médica – a *medicina narrativa* - de que uma vida é “mais que o registro em um prontuário” e de que o paciente é responsável por sua própria vida, sendo dever dos médicos escutá-lo antes de tomar decisões.

Por fim, espera-se que o candidato enfatize o fator humano como o aspecto mais estratégico no atendimento à saúde, o que fica evidente nos excertos quando se menciona a necessidade de os médicos escutarem o paciente antes de tomarem decisões e quando se recorre ao próprio conceito de humanização presente no documento do Ministério da Saúde.

TEXTO 2

Espera-se que o candidato se coloque no lugar de um grupo de alunos e, em nome desse coletivo, redija uma carta-convite endereçada à sua comunidade escolar, que compreende alunos, professores, pais, gestores e funcionários. Para elaborar a carta, terá de argumentar no sentido de convencer os destinatários a participarem da reunião, justificando a relevância do evento. A justificativa deve estar relacionada com a ocorrência de vários episódios de violência na própria escola e com a importância do envolvimento coletivo da comunidade escolar no enfrentamento desse problema, princípio explicitado na matéria que inspira a carta. O candidato deverá também assinar a carta e fornecer informações essenciais relativas ao evento, como dia, local e horário de realização.

A proposta instrui ainda que o candidato apresente possibilidades de solução do problema, explicitadas na matéria jornalística. De modo geral, as soluções indicadas sugerem a implementação de projetos institucionais de mediação de conflitos para a construção de uma cultura de paz. Tais projetos visam, essencialmente, a implantar espaços de diálogo sobre a qualidade das relações e os problemas de convivência e demandam planejamento de ações, tais como levantamento da situação de violência escolar e capacitação dos mediadores. O candidato pode mencionar as formas distintas de mediação para conflitos, desde os que envolvem duas pessoas até aqueles que atingem muitas pessoas ao mesmo tempo. Outra informação que pode compor o texto do candidato é a menção à iniciativa bem sucedida na escola em Brasília, na qual se investiu no protagonismo estudantil nas mediações e na formação dos mediadores (alunos e educadores).