

CADERNO DE QUESTÕES – Técnico em Guia de Turismo

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: “ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)”.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra no final deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A

B

C

D

E

14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o qual deverá permanecer totalmente desligado, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. Os três últimos candidatos em cada sala somente serão liberados após todos haverem concluído as provas ou a mesma for encerrada por esgotamento do prazo. Os três últimos candidatos em conjunto com o fiscal irão lacrar as provas da sala em envelope de segurança e assinarão o termo de encerramento de prova da sala.
17. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam na desclassificação do candidato.
18. Será eliminado do Exame o candidato que:
 - não comparecer ao Exame na data determinada;
 - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo–Vestibulinho do 2º Semestre 2019;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais impressos exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo–Vestibulinho do 2º Semestre 2019; ;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
 - zerar na prova teste.

BOA PROVA!**Gabarito oficial**O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia 17/06/2019, no site www.vestibulinhoetec.com.br**Resultado**

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia 16/07/2019.

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

A Organização Mundial do Turismo (OMT) é uma entidade vinculada à Organização das Nações Unidas (ONU) e tem como objetivo difundir e ampliar as pesquisas estatísticas por seus países membros, com o fim de aprimorar o planejamento da atividade turística. Ainda que existam diversas definições sobre o que é turismo, o conceito apresentado a seguir é o que comumente se toma como referencial para esses estudos.

O turismo compreende as atividades realizadas pelas pessoas durante suas viagens e estadias em lugares diferentes de seu entorno habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano, tendo em vista lazer, negócios ou outros motivos não relacionados ao exercício de uma atividade remunerada no lugar visitado.

ONU / OMT. Actualización de las Recomendaciones sobre estadísticas de turismo OMT. Serie M No. 83. 1999

Questão 01

O conceito da OMT apresenta diversos elementos que podem delimitar, em especial, a figura do visitante que pratica o turismo, ou seja, não se preocupa tanto com as questões culturais e sociológicas do lazer que poderiam estar relacionadas com a atividade em si.

Após a análise desses elementos, como o “entorno habitual”, “período da viagem” entre outros, aponte a alternativa que apresenta uma afirmação correta.

- (A) A pessoa que viaja por uma rodovia por mais de 20 quilômetros é considerada um turista, já que essa distância de deslocamento descaracteriza o entorno habitual.
- (B) Pessoas que vivem em grandes metrópoles são contadas como turistas, quando cruzam as fronteiras dos municípios, mesmo que com áreas urbanas contíguas.
- (C) Segundo a definição da OMT, caso uma pessoa faça uma viagem de volta ao mundo por dois anos e não exerça atividade remunerada ela será considerada turista.
- (D) O entorno habitual refere-se ao local de atividades cotidianas de uma pessoa, ou seja, onde trabalha, estuda e transita de maneira constante e rotineira.
- (E) A pessoa que se afasta de sua família por um tempo inferior a um ano para exercer um trabalho, cuja remuneração será paga no local, pode ser considerado um turista.

Questão 02

Segundo a definição de turismo apresentada pela OMT, pessoas que viajam com o intuito de realizar negócios são consideradas praticantes do turismo, ou seja, entram nas estatísticas como um turista e não para por aí; pessoas que viajam em busca de tratamentos médicos ou em peregrinações religiosas, por exemplo, também fazem parte dessa lógica.

Sobre essas diferentes características dos turistas, indique a alternativa correta.

- (A) O viajante a negócios é uma exceção nas estatísticas da OMT, pois pode exercer atividade remunerada no local de destino de sua viagem e ainda ser considerado turista.
- (B) As pessoas que viajam com motivações diferentes das do lazer são consideradas turistas por utilizarem serviços turísticos, como transporte, meios de hospedagem entre outros.
- (C) As excursões escolares, organizadas por uma agência de viagens ou por conta da instituição de ensino, não são consideradas prática de turismo, pois têm uma finalidade pedagógica.
- (D) Turistas que viajam por motivo de saúde serão considerados turistas, de maneira efetiva, quando praticarem atividades de lazer ou cultura na mesma viagem do tratamento médico.
- (E) Pessoas que viajam por meio terrestre serão consideradas turistas caso façam a viagem em ônibus de linha ou excursão e utilizem, ao menos, um serviço turístico, como alimentação.

Questão 03

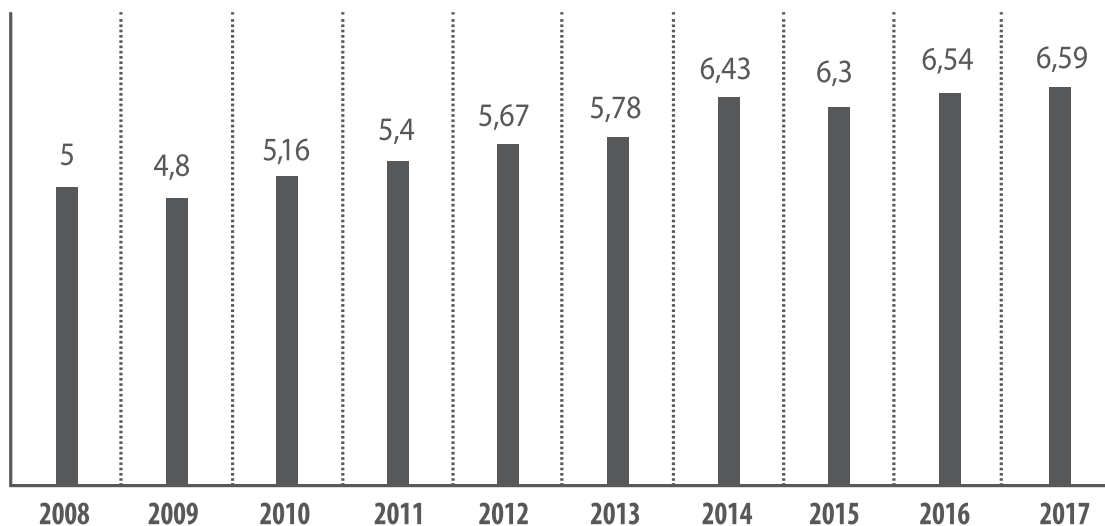
As atividades recreativas são instrumentos que podem ser utilizados por guias de turismo em situações específicas da viagem ou do roteiro. O Guia de Turismo não precisa ser especialista nesses tipos de atividades, mas é importante que conheça algumas técnicas para momentos, por vezes, mais cansativos de uma viagem, como nos deslocamentos de um atrativo a outro.

Sendo assim, indique a alternativa que apresenta informações corretas sobre atividades recreativas e a profissão do Guia de Turismo.

- (A) As recreações devem ser utilizadas pelo guia, quando houver uma parada técnica ou no momento de descanso em um walking tour.
- (B) Viagens de ônibus são os momentos ideais para a realização de atividades mais agitadas e, evitando-se assim a sonolência no trajeto.
- (C) É adequado utilizar as mesmas técnicas de recreação com grupos diferentes, já que elas possuem caráter universal de identidade.
- (D) A utilização de atividades recreativas em viagens cabe às crianças e idosos, devendo-se excluir os adultos e adolescentes dos jogos.
- (E) Em condições climáticas adversas, como chuva intensa na praia, a recreação pode ser uma ferramenta para o guia entreter o grupo.

O governo brasileiro sempre fez um grande esforço para conseguir aumentar o número de turistas estrangeiros que visitam o Brasil, inclusive sediar grandes eventos esportivos como instrumento de marketing turístico foi uma dessas iniciativas. Observe o gráfico a seguir sobre o número de turistas estrangeiros que visitaram o Brasil nos últimos anos e aponte qual das alternativas está correto sobre o turismo internacional no Brasil.

NÚMERO DE TURISTAS ESTRANGEIROS NO BRASIL
(POR ANO EM MILHÕES)



- A) O Brasil recebe um fluxo de turistas estrangeiros considerado muito alto, comparável com o de países como França, Espanha e Estados Unidos.
- B) O Brasil recebe um fluxo grande de Europeus e Americanos, precisando conquistar turistas de países vizinhos como Argentina, Uruguai e Chile.
- C) Na África do Sul, o fluxo de turistas estrangeiros aumentou 25%, após a Copa do Mundo em 2010, esse fenômeno também aconteceu no Brasil.
- D) O Brasil, em relação aos países concorrentes no turismo internacional, é mais distante dos grandes centros emissores e tem uma moeda cara.
- E) A Copa do Mundo, em 2014, e os Jogos Olímpicos, em 2016, significaram grandes saltos no número de visitantes estrangeiros ao país.

Questão 05

A organização da atividade turística requer planejamento e conhecimento de terminologias técnicas que possam auxiliar o profissional no desenvolvimento de produtos e serviços que atendam de modo eficiente ao turista. Nesse sentido, é fundamental que um guia de turismo saiba, de modo claro, quais são os tipos e formas do turismo. Observe a situação a seguir.

John e Lilian são belgas e pretendem viajar à América do Sul em busca de aumentar seu conhecimento sobre a história local. Elaboraram um roteiro por meio de pesquisas na Internet, em guias de viagem e em livros e decidiram que focariam sua viagem no Peru, tendo como atrativos principais, Cusco, Machu Pichu e o Vale Sagrado, para conhecerem a cultura Inca e Lima, por conta do Museu de Artes e a Gastronomia. Compraram suas passagens e reservaram as hospedagens por conta própria, aproveitando as facilidades da Internet.

A partir do relatado anteriormente, aponte a alternativa com as informações corretas sobre a modalidade de viagem, tipo e forma.

	Modalidade de Viagem	Tipo	Forma
(A)	Doméstico	Lazer	Individual
(B)	Doméstico	Cultural	Organizado
(C)	Internacional	Cultural	Individual
(D)	Internacional	de Férias	Organizado
(E)	Doméstico	de Férias	Organizado

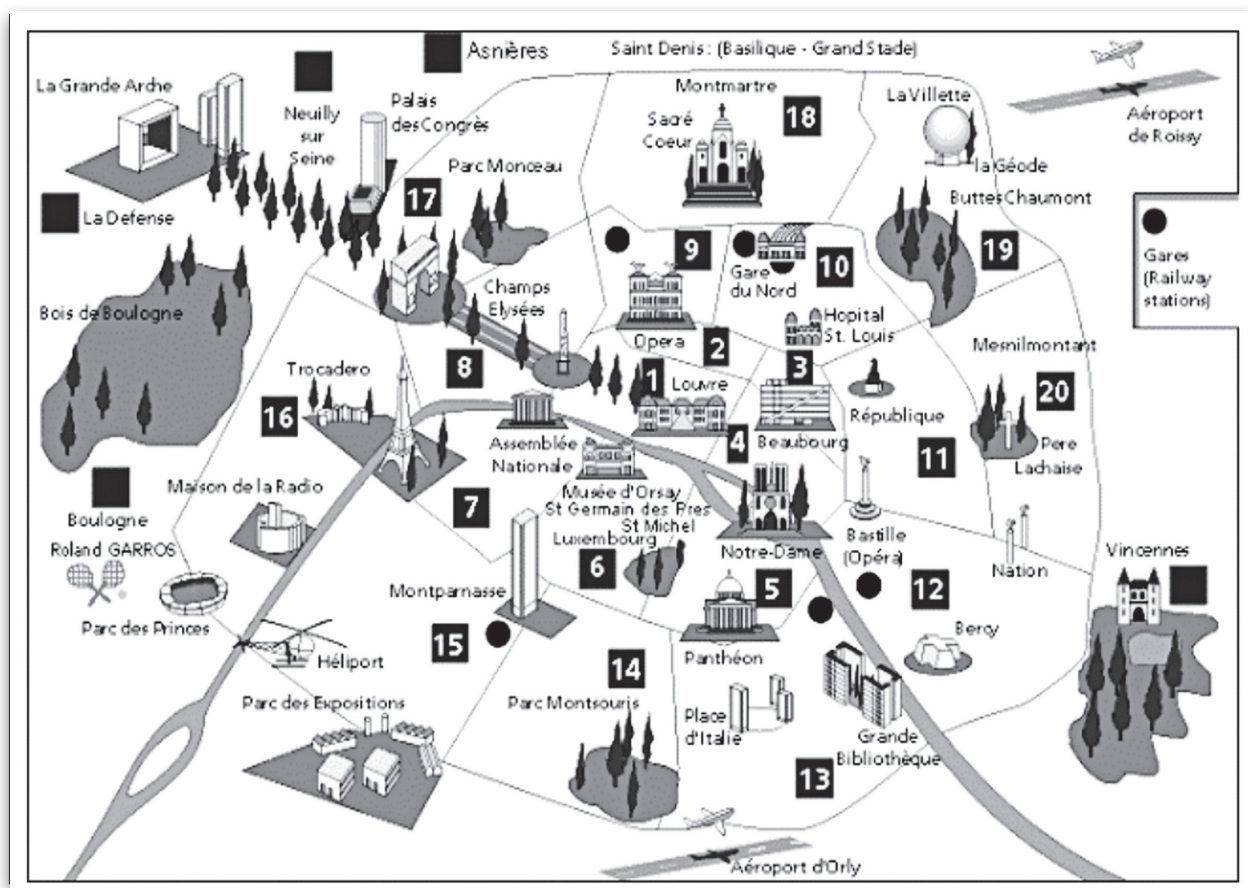
Questão 06

O procedimento de hospedagem é uma responsabilidade importante para o guia de turismo. Em geral, não é responsabilidade do guia de turismo cuidar das reservas, mas dos procedimentos que se iniciam com a chegada ao meio de hospedagem. Existem algumas terminologias utilizadas corriqueiramente e que são de fundamental importância que o guia conheça. Sendo assim, indique qual alternativa apresenta o significado correto de terminologias.

(A)	Check-in	é o pagamento de metade do valor da hospedagem, na entrada, e o check-out é o pagamento da parte restante.
(B)	Rooming-list	é a lista de organização dos turistas já divididos por quartos, procedimento que agiliza a acomodação.
(C)	Overbooking	é o livro de reclamações que se encontra na recepção do hotel, devendo estar acessível ao guia e turistas.
(D)	Meia Pensão ou MAP	é a terminologia aplicada para o pagamento adiantado de metade do valor das diárias.
(E)	Concierge	são as equipes responsáveis pela organização do departamento de Alimentos e Bebidas do meio de hospedagem.

Os mapas turísticos são importantes ferramentas de divulgação dos atrativos turísticos de uma localidade. Não é incomum, encontrar municípios, estados e até países que produzem as suas publicações dessa ferramenta cartográfica. Essa categoria de mapas possui características próprias.

A seguir, apresentamos um mapa turístico de Paris, como exemplo.



<<https://tinyurl.com/yxsnvtbn>> Acesso em: 24.02.2019. Adaptado. Original colorido.

Aponte a alternativa que traz uma afirmação correta sobre os mapas turísticos.

- (A) Os mapas turísticos servem como orientação, promoção e indicação dos atrativos e serviços turísticos de uma localidade.
- (B) Os mapas turísticos devem guardar escalas para que os turistas consigam navegar pela localidade, somente os utilizando.
- (C) As ilustrações nos mapas turísticos, por regra, devem estar dispostas na localização exata do atrativo em sua localidade.
- (D) O uso de ilustrações e símbolos em mapas turísticos segue um padrão internacional de codificação para a cartografia temática.
- (E) Os mapas temáticos, segundo a normatização, devem apresentar ruas, avenidas e rodovias, mesmo que fora de escala.

Questão 08

Para o Guia de Turismo Regional é muito comum se fazer o acompanhamento de grupos por meio de roteiros receptivos, ou seja, aqueles que acontecem dentro da localidade turística. Nesse caso, é frequente, a condução de roteiros com duração determinada e que, de acordo com o modo praticado, esses roteiros recebam nomenclaturas diferentes. Indique a alternativa que traz a correta correspondência entre o nome do roteiro e seu significado.

(A)	Sightseeing:	passeio realizado entre atrativos não muito distantes e que alia a prática da caminhada com a visita a alguns dos atrativos.
(B)	City Tour By Night:	roteiros pela vida noturna de uma cidade, compreendendo a visita a bares e danceterias, inclusas as entradas e bebidas.
(C)	Memorial Tour:	visita a locais relacionados à colonização e à nacionalidade, importantes para o desenvolvimento de uma cidade ou região.
(D)	City Tour:	passeio turístico que envolve a visita a diversas cidades muito próximas ou coligadas, sendo executado no período de um dia.
(E)	Walking Tour:	roteiro elaborado em um espaço geográfico delimitado e com diversos atrativos que possam ser visitados somente a pé.

Questão 09

Os meios de hospedagem são elementos-chave em uma viagem, já que abrigam os turistas, enquanto estão afastados de suas residências, seja a lazer ou a negócios. Existem, no entanto, meios de hospedagem com características diversas que necessitam de uma classificação e consequente nomenclatura. No Brasil, o chamado SBClass ou Sistema Brasileiro de Classificação Hoteleira além de qualificar os meios de hospedagem em estrelas, também lista seus diferentes tipos. Identifique a alternativa a seguir que traz uma correta relação entre a nomenclatura e o tipo de meio de hospedagem.

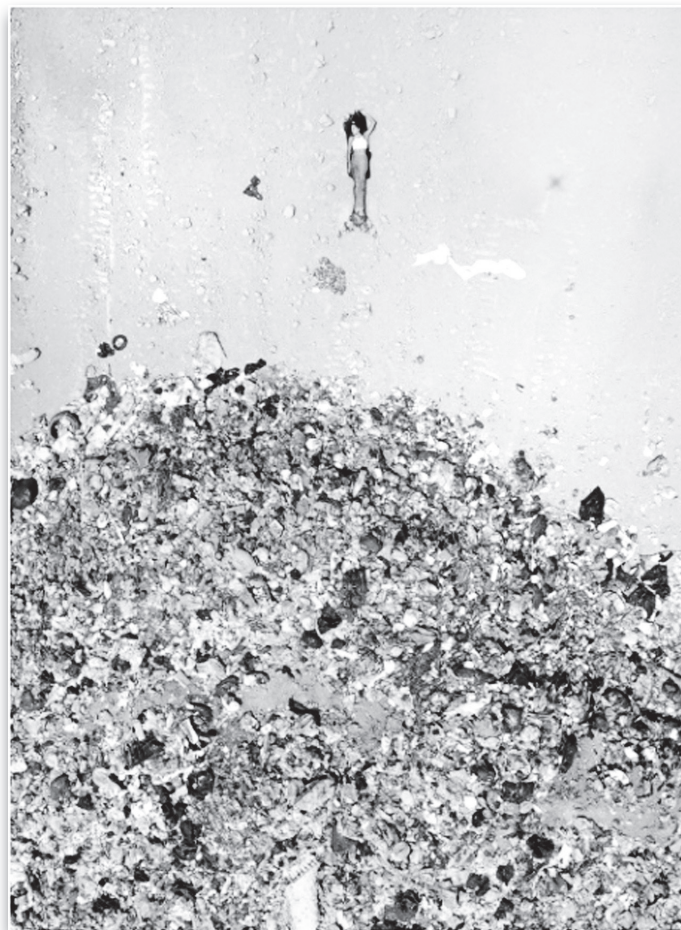
(A)	Flat:	é uma espécie de hotel com acomodação em quarto com banheiro e serviço somente de recepção.
(B)	Pousada:	Pousada: é o meio de hospedagem, segundo a legislação, para períodos de acomodação de até 2 dias.
(C)	Hotel histórico:	meio de hospedagem que recebe essa nomenclatura por ser o mais antigo de uma cidade.
(D)	Cama e Café:	é uma acomodação de pequeno porte, que compreende poucos cômodos da casa do proprietário.
(E)	Hotel de viajante:	é um meio de hospedagem para curtos períodos de descanso, localizado em rodovias.

As metáforas de Jeri

A imagem de uma sereia deitada a poucos passos de se afogar num mar de lixo e rejeitos - que junta toda a excrescência de um lugarejo ainda de aura paradisíaca e pecados originais, e simboliza sem metáfora o que é o progresso querendo lhe encobrir a cauda - ajuda a entender o que se passa em Jericoacoara no presente.

O lugar ainda é lindo, encantador, enigmático feito a sereia das lendas. Mas a moça que se estira no areal tem o monturo dos excessos lhe alcançando. É a nova rotina da vila. O que avança é preocupante, mas ainda tratável, de controle possível.

A duna do pôr do sol já não se renova plenamente da areia trazida pelo vento. Construções embarreiram a brisa e a formação natural vem sendo compactada pela quantidade de visitantes sobre ela. Um aeroporto ao lado desembarca gente de até oito voos semanais - mais as pessoas que descem na Capital e viajam mais 300 km para se maravilhar no cenário. Na famosa Pedra Furada, filas e apenas 30 segundos para a foto. Na noite, multidões. Megaestruturas invadem áreas limitadas por um decreto federal e funcionam sem licenciamento.



Fonte: RIBEIRO, Cláudio. <https://especiais.opovo.com.br/jerifuturodo presente/>
(Adaptado) Original colorido.

Questão 10

A geografia do turismo é fundamental para o estudo das transformações do turismo. No caso de Jericoacoara, houve uma ocupação do espaço muito intensificada na última década, devido a uma intensa campanha de marketing e mesmo pela presença na mídia que buscava apresentar as belezas de um lugar, inicialmente simples, de poucas acomodações e difícil acesso.

Tendo em vista o exposto até o momento, indique a alternativa que trata de modo correto a questão da transformação do espaço geográfico e sua relação com o turismo.

- (A) Construções ligadas ao turismo, introduzidas em uma localidade, não compõe as transformações geográficas por serem obras humanas.
- (B) O espaço geográfico é mutável, mas sofre transformações de causas naturais, e não se consideram as mudanças introduzidas por humanos.
- (C) O problema com as dunas de Jericoacoara é uma questão relativa ao meio ambiente e, portanto, foge do campo de estudo da geografia.
- (D) A transformação no espaço geográfico em Jeri só poderá ser avaliada a partir do momento em que o turismo se consolidar definitivamente.
- (E) As paisagens turísticas são as porções visíveis do espaço geográfico e acabam por compor a constituição dos lugares turísticos.

Questão 11

Um dos problemas colocados pelo autor do texto sobre o destino turístico em questão foi o lixo. Nesse caso, pode-se dizer que o turismo implica no aumento de pessoas na localidade e consequente aumento de resíduos que, por vezes, são depositados em locais inadequados. Muito desse lixo é deixado na praia, pelos próprios turistas. Qual alternativa aponta, de modo correto, a atuação do guia do turismo em relação à ética profissional?

- (A) O guia de turismo não tem a responsabilidade de se preocupar com a destinação do lixo dos turistas, já que essa é uma questão de educação escolar.
- (B) A conscientização para a preservação ambiental é dever dos órgãos governamentais e ao guia de turismo cabe a responsabilidade de conduzir turistas.
- (C) O guia de turismo é responsável por zelar ambientalmente pelos lugares que visita, conscientizando e alertando turistas sobre o lixo que geram.
- (D) A limpeza pública, encargo das prefeituras municipais, deve ser realizada também em praias, como Jeri, excluindo o guia dessa responsabilidade.
- (E) A visitação em massa é um caminho natural do turismo, todo destino tem seu momento de declínio ligado ao excesso de lixo, caso de Jericoacoara.

Questão 12

O planejamento turístico é um ato de organização do território turístico (que é formado, por sua vez, pela apropriação do espaço para prática social do turismo). O planejamento propicia a manutenção de qualificação dos destinos turísticos, a fim de receber, de maneira mais qualificada, os visitantes. Sobre o processo de planejamento turístico, aponte a alternativa correta.

- (A) O planejamento deve ser realizado por órgãos do poder público, que não têm interesse direto no desenvolvimento do turismo e, portanto, são imparciais em suas decisões.
- (B) O planejamento turístico, em geral, é organizado pelo poder público, mas deve envolver habitantes locais, empresários, trabalhadores do setor de turismo e até os turistas.
- (C) O planejamento turístico só acontece se houver a mobilização inicial da população original do destino turístico que trabalha de modo direto com o turismo desde seu início.
- (D) O planejamento turístico é um plano de negócios, que exclui questões socioambientais, e permite a exploração máxima do potencial econômico de um destino.
- (E) O planejamento turístico no Brasil, mesmo em pequenas cidades, é responsabilidade do Ministério do Turismo, o que inviabiliza tecnicamente a sua difusão.

Questão 13

Um patrimônio cultural, ao receber esse título, torna-se algo de reconhecida importância para toda as pessoas e deve ser registrado e preservado de modo adequado, para que não se perca ao longo do tempo e possa servir como memória representativa dos feitos e desenvolvimentos humanos. Tendo em vista as terminologias utilizadas sobre o tema, analise as afirmações a seguir.

I	Patrimônio cultural imaterial corresponde às expressões de vida, conhecimentos e tradições que comunidades, grupos e indivíduos em todas as partes do mundo recebem de seus ancestrais e passam a seus descendentes.
II	O patrimônio material é constituído de bens culturais móveis e imóveis. No primeiro caso, encontram-se aqueles bens que podem ser transportados, tais como os livros e as obras de artes e, no segundo, os bens estáticos, tais como prédios, cidades, ruas, etc.
III	Tombamento é o ato de designar os patrimônios materiais e imateriais ameaçados de destruição e, desse modo, criar planos de ações que possam restituir a sua condição de patrimônio preservado para que possa servir novamente à memória de um povo.

Está correto o escrito em,

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

O turismo cultural, por contar com as manifestações das produções populares, é muito rico e variado em suas formas e estilos. Existem destinos turísticos que, pelo conjunto de patrimônios, acabaram por ficar marcados por um determinado tipo de turismo cultural.

Aponte qual alternativa traz a correta descrição de um tipo de turismo cultural e o exemplo de destino turístico correspondente.

(A)	Turismo Cívico:	ocorre motivado pelo conhecimento de monumentos. Consiste em acompanhar ou rememorar fatos, observar ou participar de eventos cívicos, que representem a situação presente ou da memória política e histórica de determinados locais – Brasília (DF).
(B)	Turismo Religioso:	configura-se pelas atividades turísticas decorrentes da busca espiritual e da prática religiosa em espaços e eventos relacionados às religiões institucionalizadas, independentemente da origem étnica ou do credo – Florianópolis (SC)
(C)	Turismo Étnico:	caracteriza-se pelas atividades turísticas decorrentes da busca da espiritualidade e do autoconhecimento em práticas, crenças e rituais considerados alternativos e transformadores da alma humana – Quilombos da Região de São Paulo (SP).
(D)	Turismo Místico:	constitui-se de atividades turísticas, envolvendo a vivência de experiências autênticas e o contato direto com os modos de vida e a identidade de grupos étnicos, tanto em relação aos costumes como também a gastronomia – Alto Paraíso (GO).
(E)	Enoturismo:	atividade turística que envolve festas tradicionais e danças típicas das culturas de povos imigrantes, marcada também pela comunicação, por dialetos originais, apesar da distância da pátria natal, entre os habitantes da localidade – Pomerode (SC).

Questão 15

É difícil precisar de modo exato como o turismo começou, já que os registros de viagens feitas pela humanidade se estendem desde a antiguidade. Porém, existem alguns fatos que são marcantes na trajetória do desenvolvimento do turismo, como modernamente o conhecemos. Aponte a alternativa que traz um fato correto sobre a história do turismo.

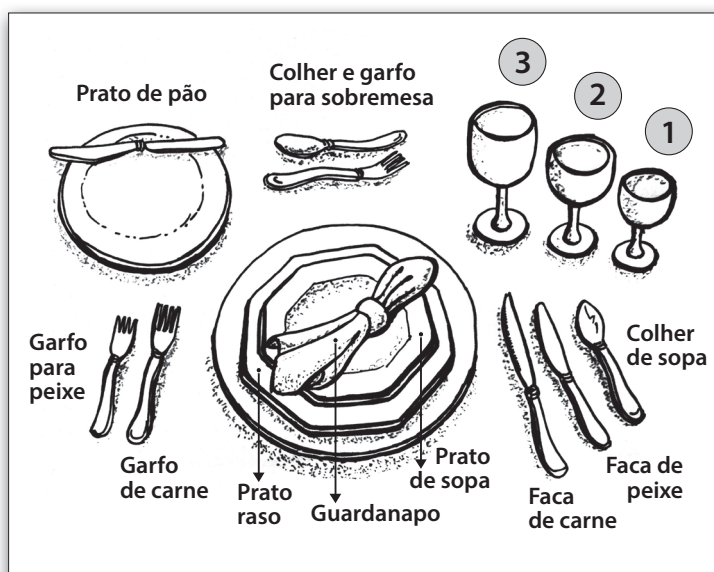
- (A) A primeira fase da história do turismo se inicia com os egípcios que desenvolveram uma rede de estradas que permitia que se percorresse mais de 150 km em um dia.
- (B) Os gregos têm um papel fundamental na história do turismo, por terem concebido o primeiro sistema de transporte regular de passageiros entre as cidades-estado.
- (C) Thomas Cook foi o idealizador do Grand Tour Clássico, que organizava viagens para jovens com seus tutores, tendo como destinos principais Florença e Roma.
- (D) A revolução industrial e o advento das ferrovias moldaram as viagens modernas, com a possibilidade de rápidos deslocamentos em grandes distâncias e baixo custo.
- (E) A primeira agência de viagens foi fundada por Auguste Escoffier na França e se dedicava a organizar voltas ao mundo para pessoas de altas classes sociais.

Questão 16

O mise en place de mesa é o ordenamento da montagem de utensílios para uma refeição, de acordo com o cardápio e segue as normas da etiqueta à mesa.

Segundo essas regras, existe um padrão, conforme o apresentado na figura a seguir.

Tendo em vista um cardápio no qual serão servidos vinhos tinto e branco, além de água, qual alternativa traz a adequada correspondência da numeração das taças com a sua bebida?



	1.	2.	3.
(A)	Água	Vinho Branco	Vinho Tinto
(B)	Água	Vinho Tinto	Vinho Branco
(C)	Vinho Tinto	Água	Vinho Branco
(D)	Vinho Branco	Vinho Tinto	Água
(E)	Vinho Branco	Água	Vinho Tinto

Questão 17

A Arte compreende a representação, pelos seres humanos, da natureza e de sensações, por meio de formas criativas e estéticas. O modo como a arte é disposta, no entanto, pode variar de muitas maneiras. É importante notar que o fascínio das pessoas pela arte contempla todo o planeta. Exemplo disso é o fato de existir uma grande diversidade de atrativos turísticos, de importantes centros mundiais, que recebem grandes fluxos de visitantes.

Sobre o tema em questão, aponte a alternativa correta.

- (A) Mesmo a arte tendo grande importância como atrativo turístico, grandes cidades do mundo, como Nova York e Londres, não possuem atrativos de grande relevância ligados à arte.
- (B) A expressão artística pode ser tão variada que São Paulo tem um roteiro, por exemplo, que abrange os grafites da cidade, em pontos como o Museu de Arte Aberta e o Beco do Batman.
- (C) A arte, no caso do turismo, refere-se em especial às chamadas belas artes (música, teatro e cinema). As demais manifestações são colocadas em segundo plano.
- (D) O Brasil não possui expressividade em termos de acervos artísticos. Os museus do gênero apresentam pouca relevância ou são inexistentes nos maiores centros turísticos do país.
- (E) Existe uma grande controvérsia sobre considerar como arte atividades de expressão corporal, como a dança, o que a faz ser uma atividade com pouco potencial para o turismo.

Questão 18

O Brasil é caracterizado em termos geográficos e ambientais por sua divisão em Biomas. Cada um desses Biomas ocupa, majoritariamente, uma região brasileira e apresenta atrativos turísticos naturais relevantes. Aponte a alternativa que traz a relação correta de bioma, região brasileira e atrativo turístico.

	Bioma	Região Brasileira	Atrativo Turístico
(A)	Mata Atlântica	Sudeste	Parque Estadual Turístico do Alto Ribeira (PETAR)
(B)	Cerrado	Centro Oeste	Cânion do Itaimbezinho
(C)	Amazônia	Nordeste	Ilha de Marajó
(D)	Caatinga	Norte	Rio São Francisco
(E)	Pampas	Sul	Serra Gaúcha

Questão 19

A condução de grupos de turismo é uma atividade fundamental para o trabalho do guia, pois é realizada em praticamente toda a viagem. Andar com pessoas na rua, no entanto, não é uma tarefa simples e requer alguns procedimentos que devem ser seguidos para a efetiva e bem-sucedida situação.

Sobre a condução de grupos, responda qual é a alternativa correta.

- (A) O guia deve sempre andar na parte de trás do grupo, acompanhando os que andam mais devagar, se desviam do caminho ou se atrasam tirando fotos.
- (B) Ao atravessar a rua, o guia deve dividir os turistas e pedir que o primeiro grupo atravesse e siga caminho sozinho, enquanto espera os demais.
- (C) Em dias de muito sol, ao parar em frente a um atrativo onde dará uma explicação, o guia deve, preferencialmente, procurar uma sombra para acomodar o grupo.
- (D) Ao fazer paradas para o lanche, o guia deve esperar o tempo que for necessário, até que todos, de forma espontânea, tenham se dirigido ao ponto de encontro.
- (E) Ao circular por lugares inseguros, o guia não deve alertar os turistas, para não causar nenhum tipo de mal-estar ou preocupação entre as pessoas do grupo.

Questão 20

O cumprimento de normas éticas faz com que se torne mais saudável a convivência pessoal e profissional nos ambientes de trabalho. É muito comum que guias de turismo, em especial os que trabalham com o receptivo, tenham, de certo modo, de competir pelos clientes. Essa relação, no entanto, precisa ser mediada e feita dentro de parâmetros que estabeleçam a igualdade. Há também de se colocar como tema de discussão a questão da atuação do guia de turismo de maneira respeitosa e correta frente aos próprios turistas e à comunidade em que vive.

Tendo em vista a questão da ética profissional, aponte a alternativa que apresenta uma atuação correta do Guia de Turismo.

- (A) Angariar clientes que já tinham fechado o serviço com outro guia, sabendo que o seu trabalho é mais qualificado.
- (B) Cobrar valores de ingressos e serviços de terceiros, incluindo, de maneira oculta, esses valores como forma de remuneração.
- (C) Indicar aos turistas pontos de prostituição, tendo em vista que o guia não fará a intermediação do serviço.
- (D) Trocar informações técnicas, comerciais e profissionais com outros guias que trabalham em sua região.
- (E) Praticar, no exercício da atividade, comentários político-partidários, e fazer piadas sobre religião e costumes.

A gestão pública do turismo no Brasil é fundamental para mediar e incentivar, tanto tecnicamente quanto financeiramente, o desenvolvimento da atividade. Cabe ainda ao poder público, em todas as suas esferas, realizar a regulamentação do turismo no país. Para isso, existem diferentes órgãos, cada qual com sua responsabilidade. Aponte a seguir a alternativa correta quanto ao trabalho desenvolvido pelo órgão em questão.

(A)	Ministério do Turismo:	desenvolve políticas públicas, normas e legislações, além fornecer incentivo técnico e financeiro a municípios e estados.
(B)	Embratur:	executa as políticas do Plano Nacional de Turismo, funcionando de maneira mais ágil que o Ministério, por ser uma empresa pública.
(C)	Cadastur:	organiza as estatísticas referentes ao turismo no Brasil, em especial ao movimento de turistas brasileiros e internacionais.
(D)	COMTUR:	órgão colegiado, ligado ao Ministério do Turismo, formado por especialistas na área do turismo que auxilia na formulação de políticas.
(E)	Conselho Nacional de Turismo (CNT):	formado por representantes dos empresários do setor de turismo e que atua em conjunto com o SEBRAE.

Leia o texto para responder às questões de números 22 a 24.

Máquinas inteligentes

Um computador é inteligente se possuir qualquer uma das habilidades mentais que fazem uma pessoa ser considerada inteligente, o que inclui: a capacidade de raciocinar e de realizar inferências; a capacidade de resolver problemas; a capacidade de acumular conhecimentos; a capacidade de falar línguas humanas (Português, Inglês, etc.); a capacidade de planejar as próprias ações e, também, de prever os possíveis resultados; a capacidade de aprender com a experiência, com livros ou com professores; a capacidade de enxergar e ouvir, interpretando a informação obtida.

Assim, o que se conclui com toda esta discussão é que definir a inteligência artificial é razoavelmente simples, porém, estas definições são feitas em um nível de abstração muito elevado, que ajuda muito pouco a quem planeja implementá-la em uma máquina.

(ARTERO, Almir Olivette. *Inteligência artificial – Teoria e prática*. São Paulo: Editora Livraria da Física, 2009, p. 19. Adaptada.)

Questão 22

Qual das alternativas abaixo substitui o termo “assim” (no segundo parágrafo), de maneira que não haja perda de sentido?

- (A) Desta forma
- (B) Porque
- (C) Mas
- (D) Embora
- (E) No entanto

Questão 23

Leia novamente o parágrafo a seguir, observando os termos grifados.

“Assim, o que se conclui com toda esta discussão é que definir a inteligência artificial é razoavelmente simples, **porém**, estas definições são feitas em um nível de abstração muito elevado, que ajuda muito pouco a quem planeja implementá-**la** em uma máquina.”

Qual das alternativas abaixo descreve a função exercida pelos termos “porém” e “la” respectivamente?

- (A) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “no entanto” e tem a ideia de oposição; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “definições”.
- (B) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “mas” e tem a ideia de concessão; já o termo «la” substitui a expressão “inteligência artificial”.
- (C) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “mas” e tem a ideia de concessão; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “capacidade”.
- (D) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “todavia” e tem a ideia de concessão; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “máquina inteligente”.
- (E) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “de acordo com” e tem a ideia de conformidade; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “inteligência artificial”.

Questão 24

Qual o sentido do termo “se”, na primeira linha do primeiro parágrafo?

- (A) Dúvida
- (B) Condição
- (C) Afirmação
- (D) Dedução
- (E) Concessão

Questão 25

A responsabilidade das empresas perante os *stakeholders*, incluindo, a sociedade como um todo, em virtude da globalização, trouxe à baila a preocupação com princípios éticos e valores morais.

Nesse contexto, podemos afirmar que

- (A) Especificamente na área de ética e responsabilidade social, ética, cultura e valores morais são conceitos inseparáveis da noção de responsabilidade empresarial.
- (B) O fato de se considerar que uma organização possui determinadas responsabilidades com seus interlocutores prescinde de qualquer tipo de elaboração ética.
- (C) Muito pouco se tem escrito e debatido sobre ética, valores, moral e cultura, pois a explicitação sistemática desses conceitos pertence a todo ser humano.
- (D) As tentativas iniciais de se estabelecer padrões de ética e responsabilidade social no exercício de suas atividades limitam-se à elaboração do código de ética e conduta.
- (E) Hoje em dia as organizações não precisam estar atentas as suas responsabilidades éticas, morais e sociais, bastando a preocupação com sua responsabilidade econômica e jurídica.

Questão 26

A responsabilidade social das empresas é direcionada pelos princípios da legitimidade e da responsabilidade pública.

Partindo dessa premissa, é correto afirmar:

- (A) O princípio da legitimidade, para as organizações brasileiras, indica que a existência, a disseminação e o treinamento de colaboradores a respeito do código de ética não apresentam eficácia, pois os valores e posturas dos colaboradores não podem ser moldados pelas empresas.
- (B) Parte da responsabilidade pública das empresas não se vincula à continuidade dos negócios e, portanto, à existência de um planejamento de longo prazo, em que o cumprimento da responsabilidade social passa a ser irrelevante.
- (C) O princípio da legitimidade pode ser verificado quando os balanços sociais das organizações são publicados, denotando suas preocupações éticas e conflitos de interesses.
- (D) A prática de atividades ilegais pelos executivos das organizações não é passível de auditoria, seja social ou contábil e, por isso, a conduta não pode ser tipificada nos códigos de ética.
- (E) A estimativa de empregos diretos e indiretos gerados em função dos investimentos das organizações representa o princípio da legitimidade.

Questão 27

A reflexão sobre o valor é uma das formas mais instigantes para se estimular o conhecimento da ética.

Assim, é incorreto afirmar que

- (A) O código moral é fundado em valores compreendidos, aceitos e respeitados pela maioria dos membros de uma sociedade.
- (B) Os valores dão dignidade à vida e são imprescindíveis para o homem.
- (C) É a adequada consciência valorativa que propiciará à criatura se definir pela melhor opção, quando se encontrar diante de uma escolha.
- (D) Os valores submetem-se a uma hierarquia, que considera sua durabilidade, extensão, divisibilidade e satisfação.
- (E) Qualquer sociedade pode sobreviver sem um código moral.

Leia o texto para responder às questões de números 28 a 30.

The world's first robot delivery service is launching in the UK

By Charlotte Jee – November 2018.

A new service has been launched in Milton Keynes in the UK that allows people to order deliveries by robot.

The service: Residents can get parcels sent to a depot and receive a notification once they arrive. They can then get the items delivered to their door by robot, at a time of their choosing. A monthly £7.99 (\$10) app subscription covers an unlimited number of deliveries. The service will be launched in the San Francisco Bay Area by the end of the year.

How it works: Once they receive the location for a delivery, the autonomous robots (they look like boxes on wheels) navigate their way to the address. They're able to cross the road and work their way around people or animals thanks to ultrasonic sensors, nine cameras, radar, and GPS. Customers unlock the robot using a personal code they receive through the app.

A first? The company behind the service, Starship Technologies, is far from the only firm working on robot deliveries. However, this is one of the first times it's become available as a full-scale service to the public. And it's gone through plenty of testing, with its robots clocking up 125,000 miles in 20 countries since the company launched four years ago.

However ... Beyond the novelty factor, how useful is this service? Missed or late deliveries are a common headache, but is it worth all the extra steps and costs? Stolen items or vandalized robots are a potential pitfall too.

<<https://tinyurl.com/y34u9tmx>>. Acesso em: 13.02.2019.

Questão 28

Segundo o texto, o robô lançado no Reino Unido da Grã Bretanha é utilizado para

- (A) localizar itens roubados ou vandalizados.
- (B) localizar encomendas atrasadas dos seus usuários.
- (C) verificar localizações e endereços solicitados por seus usuários.
- (D) interagir com seus usuários por meio de sensores ultrassônicos.
- (E) entregar encomendas e enviar notificações de entrega para seus usuários.

Questão 29

De acordo com o texto, o valor do serviço contratado é de

- (A) £7.99, por encomenda.
- (B) £7.99 mensais, para utilização ilimitada.
- (C) £7.99 mensais, com o limite de 10 utilizações.
- (D) £7.99, para utilização na região da Baía de São Francisco.
- (E) £7.99 por utilização, para encomendas no valor de até US\$ 10,00.

Questão 30

Na oração “... *A new service has been launched in Milton Keynes in the UK that allows people to order deliveries by robot*”, a expressão “*has been launched*” indica que o serviço de entrega por robô

- (A) foi lançado.
- (B) será lançado.
- (C) seria lançado.
- (D) poderia ser lançado.
- (E) deve vir a ser lançado.

VESTIBULINHO ETEC – 2º SEM/19

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Exame: 16/06/2019 (domingo), às 13h30min

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:

A	B		D	E
---	---	--	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15					
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

PICSIIS INFORMÁTICA FAT_30.PIC

RESPOSTAS de 16 a 30					
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

**NÃO AMASSE,
NÃO DOBRE E
NEM RASURE
ESTA FOLHA.**

DAS LISTAS DE CLASSIFICAÇÃO GERAL E DE CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULAS PARA O INGRESSO, PARA O ACESSO E PARA A ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

Artigo 25 – As listas de convocação seguirão o critério de classificação dos candidatos em ordem decrescente de notas finais, até o preenchimento de todas as vagas disponíveis, para cada curso e período oferecido na Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) em que o candidato pretende estudar.

§ 1º – As listas de convocação somente serão divulgadas na Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) em que o candidato pretende estudar, sendo de inteira responsabilidade do candidato ou de seu representante legal a verificação destas.

§ 2º – Não serão fornecidas informações a respeito das listas de convocação por telefone, carta ou e-mail.

§ 3º – A divulgação das “listas de convocação”, bem como as matrículas dos candidatos classificados no Processo Seletivo–Vestibulinho, do 2º semestre de 2019, serão realizadas nas seguintes datas, desde que não seja feriado municipal na cidade onde a Etec está sediada.

1. Divulgação da 1ª lista de convocação e matrícula: **17 e 18/07/2019;**

2. Divulgação da 2ª lista de convocação e matrícula: **19/07/2019;**

3. Matrícula da 2ª lista de convocação: **22 e 23/07/2019.**

Ocorrendo, nas datas, feriado municipal, a continuidade das matrículas se dará no próximo dia útil após o feriado.

DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULAS DO INGRESSO

Artigo 26 – A matrícula dos candidatos convocados no Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2019 para o 1º módulo dos Cursos do Ensino Técnico (presencial, semipresencial e on-line) e 1º termo do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio na modalidade EJA dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

- I. Requerimento de matrícula, fornecido pela Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) no dia. Caso o candidato seja menor de 16 (dezesseis) anos, no momento da matrícula, deverá estar assistido por seu representante legal (pai, mãe, curador ou tutor), o qual assinará o requerimento de matrícula.
- II. Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou Cédula de Identidade de Estrangeiro (RNE), dentro da validade ou Carteira Nacional de Habilitação, dentro da validade ou com até 30 (trinta) dias do vencimento de sua validade conforme legislação em vigor, ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, CREA, COREN, CRC e outros). No caso da apresentação de um destes documentos o aluno deverá apresentar posteriormente o RG (fotocópia e original), expedido pela Secretaria de Segurança Pública, em até 60 dias. Em caso de perda, roubo ou extravio de “documento de identidade”, o candidato deverá levar e apresentar obrigatoriamente a via original e uma cópia do:
 - a) Boletim de Ocorrência Policial ou Declaração/Certidão de Extravio de Documento, datado de no máximo 6 (seis) meses antes do dia do Exame, justificando o fato ocorrido, bem como uma foto 3x4 recente.
 - b) Certidão/registro de nascimento, bem como uma foto 3x4 recente para o candidato portador do protocolo do documento de identidade (RG) expedido pela Secretaria de Segurança Pública ou de protocolo de RNE expedido pelo Departamento de Polícia Federal competente. A certidão de casamento substitui a certidão/registro de nascimento.
- III. Certidão de casamento ou nascimento preferencialmente atualizada, fotocópia e apresentação do original.
- IV. CPF, fotocópia e apresentação do original.
- V. 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais.
- VI. Para os candidatos classificados para o 1º módulo dos Cursos de Ensino Técnico (presencial, semipresencial e on-line):
 - a) Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original; OU
 - b) Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original; OU
 - c) Declaração que está matriculado a partir da 2ª série do Ensino Médio, documento original; OU
 - d) Para os candidatos que concluíram ou estão cursando o Ensino de Educação de Jovens e Adultos – EJA ou o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos – ENCCEJA: Histórico Escolar, com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Declaração de Conclusão do Ensino Médio, firmada pela Direção da Escola de origem, contendo a data em que o certificado e histórico serão emitidos, documento original OU Declaração que está matriculado, a partir do 2º semestre/termo da EJA, documento original OU 2 (dois) Certificados de Aprovação em áreas de estudos da EJA, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Boletim de aprovação do ENCCEJA emitido e enviado pelo MEC, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Certificado de Aprovação do ENCCEJA em 2 (duas) áreas de estudos avaliadas, emitido e enviado pelo MEC, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Documento(s) que comprove(m) a eliminação de no mínimo 4 (quatro) disciplinas, uma fotocópia simples com apresentação do original; OU
 - e) Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM até a edição de 2016 – Certificado ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria da Educação do Estado correspondente.
 - f) Somente para os candidatos do Curso de Técnico em Enfermagem – Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental, uma fotocópia simples com apresentação dos originais e Declaração de matrícula na 2ª série do Ensino Médio ou Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original.
- VII. Para os candidatos classificados para o 1º termo do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio na modalidade EJA:
 - a) Histórico Escolar com certificado de conclusão do Ensino Fundamental, uma fotocópia simples com apresentação dos originais; OU
 - b) Declaração de Conclusão do Ensino Fundamental, assinada por agente escolar da escola de origem, com data de entrega do histórico escolar com Certificado de Conclusão, documento original.
- VIII. O candidato que utilizar o Sistema de Pontuação Acrescida, pelo item “escolaridade pública”, deverá apresentar Declaração Escolar (ver modelo de Declaração Escolar anexo a esta portaria) OU Histórico Escolar contendo o detalhamento das séries cursadas e o(s) nome(s) da(s) escola(s), comprovando, assim, ter cursado integralmente da 5ª a 8ª série ou do 6º ao 9º ano do ensino fundamental em instituições públicas, uma fotocópia simples com apresentação do original.